

Všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel (ďalej len „VOP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o nájme motorového vozidla alebo inej zmluvy, ak to bude osobitne dohodnuté medzi prenajímateľom a nájomcom (ďalej spoločne len „zmluva“).

2. Pre účely týchto VOP sa prenajímateľom rozumie spoločnosť **Motorr Žilina, s. r. o.**

3. Prenajímateľ prehlasuje, že:

a) je vlastníkom motorového vozidla bližšie špecifikovaného v zmluve, ktoré je predmetom prenájmu (ďalej len „vozidlo“);

b) vozidlo je riadne prihlásené do evidencie motorových vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu;

c) uzavrel ohľadne vozidla poisťovnú zmluvu na povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie pre tuzemsko a ostatné štáty Európy;

d) platí za vozidlo riadne cestnú daň.

4. Ustanovenia X. Alternatívne riešenie sporov týchto VOP sa vzťahujú iba nájomcu, ktorý sa v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov považuje za spotrebiteľa.

5. Vzájomné spory, ktoré vznikli alebo vzniknú medzi účastníkmi kontraktu/obchodu (s výnimkou spotrebiteľských vzťahov podľa ods. 4. tohto článku) v súvislosti s týmito VOP alebo inými vzťahmi z minulosti alebo v budúcnosti, vrátane uplatnenia náhrady škody voči štatutárom spoločnosti podľa Obchodného zákonníka, sa budú riešiť v rozhodcovskom konaní pred rozhodcom JUDr. Milanom Vojtekom, LL.M., so sídlom Jilemnického 30, 036 01 Martin v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 244/2002 Z. z. Zákon o rozhodcovskom konaní (ďalej len „ZoRK“) a hmotného práva SR, alebo pred iným rozhodcom, či rozhodcovským súdom na území členského štátu Európskej únie určeným JUDr. Milanom Vojtekom, LL.M., postupom upraveným v § 8 ods. 1 ZoRK. Konanie bude písomné podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu ARBITRÁŽ (v prípade rozhodovania rozhodcovským súdom), alebo Rozhodcovských pravidiel (v prípade rozhodovania rozhodcom) uverejnených na internetovej stránke dpo.za@motorr.sk a podľa zásad spravodlivosti (§ 31 ods. 4 ZoRK). V prípadoch upravených ustanovením § 22a ZoRK (predbežné opatrenie) sa podanie návrhu nedoručuje protistrane.

II. Výška nájomného, zábezpeka, platobné podmienky

1. Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné podľa zmluvy. Ak sa nájomca dostane do omeškania so zaplatením nájomného, je povinný zaplatiť úrok z omeškania až vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.

2. Nájomca je povinný, ak o to prenajímateľ požiada, zaplatiť prenajímateľovi ku dňu prevzatia vozidla zábezpeku vo výške určenej podľa zmluvy. Zo zábezpeky je prenajímateľ oprávnený uspokojiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči nájomcovi. Nájomca je povinný, ak o to prenajímateľ požiada, zaplatiť prenajímateľovi ku dňu prevzatia vozidla zábezpeku vo výške určenej podľa zmluvy. Zo zábezpeky je prenajímateľ oprávnený uspokojiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči nájomcovi. Prenajíma-

teľ vráti nevyčerpanú zábezpeku nájomcovi do 15 (pätnástich) dní od zániku zmluvy.

3. Prenajímateľ vráti nevyčerpanú zábezpeku nájomcovi do 15 dní (pätnástich dní) od zániku zmluvy, ak bola zábezpeka uhradená nájomcom v hotovosti v pokladni prenajímateľa. Prenajímateľ vráti nevyčerpanú zábezpeku nájomcovi do 30 dní (tridsiatich dní) od zániku zmluvy, ak bola zábezpeka uhradená nájomcom predautorizáciou na platobnej karte. Lehota na vrátenie je banková lehota, ktorú nie je prenajímateľ schopný ovplyvniť a môže predĺžená finančnou inštitúciou, ktorá platobnú kartu vydala. Za nedodržanie tejto lehoty prenajímateľ nezodpovedá.

III. Práva a povinnosti prenajímateľa

1. Prenajímateľ je povinný odovzdať nájomcovi vozidlo spolu s dokladmi potrebnými na užívanie vozidla. O odovzdaní a prevzatí vozidla spíšu zmluvné strany protokol (ďalej len „protokol“).

2. Prenajímateľ je povinný odovzdať nájomcovi vozidlo v deň začatia doby nájmu v stave spôsobilom na prevádzku a užívanie podľa tejto zmluvy, a to v mieste svojho sídla, ak sa nedohodlo inak.

3. Vozidlo sa považuje za odovzdané v okamihu, kedy prenajímateľ poskytol nájomcovi možnosť vozidlo prevziať.

4. Prenajímateľ je oprávnený sa kedykoľvek počas trvania zmluvy presvedčiť o riadnom technickom stave vozidla a o dodržiavaní ostatných zmluvných povinností zo strany nájomcu. Nájomca je povinný za týmto účelom poskytnúť prenajímateľovi potrebnú súčinnosť.

5. Prenajímateľ odovzdá vozidlo nájomcovi s plnou nádržou.

6. Ak sa vyskytne vada na vozidle, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné resp. nespôsobilé na prevádzku na verejných komunikáciách, okrem prípadov poisťovej udalosti alebo inej skutočnosti spôsobenej nájomcom, je prenajímateľ povinný na dobu do odstránenia vady poskytnúť nájomcovi náhradné vozidlo porovnateľnej kategórie.

IV. Povinnosti nájomcu

1. Nájomca je povinný vykonať prehliadku vozidla pri jeho prevzatí a oznámiť prenajímateľovi všetky zistené vady, ktoré budú spísané v protokole. Prenajímateľ nezodpovedá za vady, ktoré nájomca mohol zistiť pri prehliadke a prenajímateľovi ich neoznámil.

2. Nájomca je oprávnený užívať vozidlo po dobu uvedenú v zmluve, a to v súlade s právnymi predpismi, zmluvou, návodom na použitie a obsluhu.

3. Nájomca nie je oprávnený poskytnúť vozidlo ako záloh či záruku a je povinný zabrániť vzniku práv tretích osôb k vozidlu. Ďalej nie je oprávnený vozidlo scudziť alebo prenechať do užívania tretím osobám. Nájomca je oprávnený prenechať vozidlo do užívania tretím osobám iba s písomným súhlasom prenajímateľa; v prípade udelenia súhlasu prenajímateľa s prenechaním užívania vozidla tretím osobám, zodpovedá nájomca, ako keby užíval vozidlo sám.

4. Nájomca v plnej miere zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú prenajímateľovi alebo tretím osobám použitím vozidla. Za prevádzkovateľa vozidla sa považuje nájomca.

5. Nájomca je povinný zaobchádzať s vozidlom tak, aby na ňom nevznikla škoda. Je povinný bezodkladne informovať prenajímateľa o škodách a všetkých vadách na vozidle.

6. Nájomca je povinný pred každým použitím vozidla skontrolovať jeho technický stav, vrátane stavu pneumatík. Ak zistí vady vozidla, je povinný o tom bezodkladne informovať prenajímateľa. Prenajímateľ zabezpečí ich odstránenie v závislosti od ich povahy.

7. Nájomca nie je oprávnený vykonávať žiadne technické zásahy na vozidle. Pokiaľ nájomca zrealizoval úpravy vozidla bez súhlasu prenajímateľa, má prenajímateľ právo žiadať odstránenie týchto úprav a uvedenie vozidla do pôvodného stavu. Všetky náklady znáša nájomca. Ak nie je možné odstrániť dodatočné úpravy vozidla bez jeho znehodnotenia, je dodatočná úprava vozidla vlastníctvom prenajímateľa a nájomcovi neprináleží žiadna náhrada.

8. Nájomca znáša plnú zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú prevádzkou vozidla tretím osobám. Nájomca znáša všetky pokuty alebo iné sankcie uložené orgánmi na to oprávnenými v súvislosti s prevádzkou vozidla alebo jeho nevyhovujúcim technickým stavom. To platí aj v prípade, že pokuta je uložená príslušným orgánom prenajímateľovi ako držiteľovi vozidla za porušenie povinností držiteľa vozidla v zmysle §6a zákona o cestnej premávke.

9. Nájomca je povinný pri parkovaní zabezpečiť vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené. Osvedčenie o evidencii vozidla nie je nájomca oprávnený pri opustení vozidla nechať vo vozidle.

10. Nájomca je bez meškania povinný informovať prenajímateľa o strate alebo odcudzení osvedčenia o registrácii vozidla, kľúčov od vozidla a/alebo kľúčov od mechanického zabezpečovacieho zariadenia, diaľkového ovládania, evidenčnej značky. Náklady na dodanie stratených alebo odcudzených predmetov znáša nájomca.

11. Nájomca nie je oprávnený meniť údaje alebo zasahovať do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov. Poruchy ukazovateľa počtu najazdených kilometrov je nájomca povinný písomne bezodkladne oznámiť prenajímateľovi, ktorý zabezpečí opravu.

12. Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť prenajímateľovi, ak sa na vozidle vyskytne vada alebo je potrebný servisný zásah, inak zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s porušením tejto povinnosti.

13. Nájomca je povinný bezvýhradne dodržiavať pokyny prenajímateľa ohľadne údržby a opráv vozidla. Nájomca je povinný bez výhrad dodržiavať plán údržby vozidla predpísaný výrobcom. Povolená tolerancia pri vykonaní servisu je plus/mínus 1000 km.

14. Nájomca je povinný bezodkladne písomne oznámiť prenajímateľovi každú poisťovnú udalosť, ako i oznámiť predpokladaný rozsah škody a riadiť sa jeho pokynmi, inak zodpovedá za škodu alebo inú ujmu vzniknutú porušením tejto povinnosti. Nájomca je tiež povinný informovať prenajímateľa o okolnostiach vzniku poisťovnej udalosti a zaväzuje sa poskytnúť mu súčinnosť pri likvidácii poisťovnej udalosti podľa požiadaviek prenajímateľa. Nájomca je oprávne-

Všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel

ný a povinný konať pri úkonoch týkajúcich sa poistnej udalosti tak, aby nedošlo k ujme na oprávnených nárokoch prenajímateľa

15. Ak nastane poistná udalosť, nájomca je povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť príslušnému útvaru policajného zboru a doklad o oznámení poistnej udalosti príslušnému útvaru policajného zboru neodkladne preukázať a odovzdať prenajímateľovi, inak zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú porušením tejto povinnosti.

16. Ak je vozidlo nepojazdné, nájomca sa zaväzuje postupovať podľa pokynov prenajímateľa. Nájomca je povinný v dobe do odťahnutia nepojazdného vozidla zabezpečiť vozidlo pred jeho ďalším poškodením, stratou, odcudzením alebo zničením.

17. Nájomca je povinný starať sa o to, aby na predmete nájmu nevznikla škoda.

18. Každé poškodenie, poruchu, potrebu servisu alebo inú vadu je nájomca povinný okamžite písomne oznámiť prenajímateľovi, v nájomnej zmluve určenej osobe.

19. Nájomca sa zaväzuje, že bude dodržiavať zákaz prevážať vo vozidle akékoľvek zvieratá a nadrozmerný náklad. V prípade, ak tento zákaz nedodrží, je povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady spojené s vyčistením vozidla a odstránením vzniknutých škôd na vozidle.

20. Nájomca sa zaväzuje, že vozidlo nebude používať na jazdu mimo cestných komunikácií, t.j. na jazdu v teréne, po poľných cestách, lesných cestách a pod.

V. Náhrada škody

1. Nájomca zodpovedá za všetky škody, ktoré na vozidle vzniknú v dôsledku porušenia jeho povinností, a to najmä neodbornou obsluhou a manipuláciou, jazdou bez platného vodičského oprávnenia, jazdou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.

2. Za zničenie, stratu, poškodenie a znehodnotenie vozidla a jeho výbavy, ktoré nie je kryté poistnou zmluvou, zodpovedá nájomca. Za priame a nepriame škody, ktoré vznikli nájomcovi alebo iným osobám použitím vozidla, prerušením jeho použitia alebo jeho odobratím, zodpovedá prenajímateľ len v prípade, ak tieto škody boli spôsobené porušením povinností prenajímateľa.

3. Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, nájomca v prípade poistnej udalosti znáša aj zmluvne dohodnutú spoluúčasť s poisťovňou, a to vo výške 5% z výšky škody, pričom minimálna spoluúčasť nájomcu na náhrade škody je dohodnutá v zmluve.

4. Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, nájomca sa taktiež zaväzuje v prípade poistnej udalosti kvalifikovanej ako totálna škoda alebo odcudzenie uhradiť zmluvne dohodnutú spoluúčasť a rozdiel medzi všeobecnou cenou vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti a plnením poisťovne.

5. Nájomca je povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú z titulu krátenia poistného plnenia z dôvodu odcudzenia vozidla, ak poistné plnenie bolo krátené, pretože nájomca nevrátil prenajímateľovi Osvedčenie o evidencii vozidla.

VI. Zmluvná pokuta

1. Nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3.500,00 EUR (slo-

vom: tritisícpäťsto euro), v prípade, že poruší nasledovné zmluvné povinnosti:

1.1. neoprávnené vykoná technické záahy na vozidle,

1.2. poskytne vozidlo ako záloh či záruku, vozidlo scudzí alebo prenechá do užívania tretím osobám bez súhlasu prenajímateľa, a to bez ohľadu na platnosť takýchto právnych úkonov,

1.3. pri parkovaní nezabezpečí vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené,

1.4. zmení údaje alebo zasiahne do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov,

1.5. poruší svoju oznamovaciu povinnosť podľa týchto VOP.

1.6. nevráti vozidlo riadne a včas podľa článku VIII. týchto VOP.

2. Dojednanie zmluvnej pokuty alebo splnenie záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu, nebráni prenajímateľovi uplatňovať si voči nájomcovi náhradu škody, za ktorá mu porušením povinností zo strany nájomcu vznikla.

VII. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká iba :

1.1. uplynutím dohodnutej doby nájmu,

1.2. písomnou dohodou zmluvných strán,

1.3. odstúpením z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo v zmluve, jednou zo zmluvných strán,

1.4. zničením vozidla.

2. Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak nájomca poruší akúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť, alebo neodstráni následky porušenia svojej zmluvnej povinnosti ani v dodatočnej lehote 7 (siedmych) dní od doručenia písomnej výzvy prenajímateľa na odstránenie následku porušenia nájomcovej zmluvnej povinnosti.

3. Nájomca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:

3.1. vozidlo nie je užívateľschopné v dôsledku porušenia zmluvných povinností prenajímateľom,

3.2. vozidlo je vyradené z evidencie vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu bez toho, aby sa tak stalo v dôsledku porušenia povinností nájomcom.

VIII. Vrátenie vozidla

1. Ku dňu zániku zmluvy (a to bez toho, aby bol na to vyzvaný) odovzdá nájomca prenajímateľovi vozidlo na vopred dojednanom mieste, inak v mieste sídla prenajímateľa. O vrátení vozidla spíšu zmluvné strany písomný protokol.

2. Nájomca znáša riziko poškodenia vozidla až do okamihu jeho riadneho odovzdania prenajímateľovi.

3. Nájomca je povinný odovzdať prenajímateľovi vozidlo v stave, v akom bolo vozidlo nájomcovi odovzdané s prihliadnutím k bežnému opotrebeniu podľa počtu najazdených kilometrov.

4. Nájomca je povinný spolu s vozidlom odovzdať prenajímateľovi všetku dokumentáciu a iné predmety, ktoré získal od prenajímateľa, predovšetkým všetky kľúče od vozidla, mechanického zabezpečenia, diaľkové ovládanie zámkov, panel od rádia a pod. Škodu, ktorá vznikne prenajímateľovi nevrátením niektorej

z vecí podľa predchádzajúcej vety, znáša nájomca.

5. Vozidlo bude odovzdané čisté a s vyčisteným interiérom, inak budú náklady na vyčistenie vozidla voči nájomcovi uplatnené a ten je povinný ich bezodkladne uhradiť. Nájomca sa zaväzuje dodržiavať zákaz fajčenia v motorovom vozidle, v opačnom prípade je povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady spojené s vyčistením vozidla.

6. Ak nájomca vráti nadmerne znečistené vozidlo za škody po umytí a vyčistení vozidla, ktoré nie sú označené na preberacom protokole v časti " Zistené nedostatky pri vrátení vozidla " zodpovedá nájomca po dobu 48 hodín po fyzickom odovzdaní vozidla prenajímateľovi.

7. Prenajímateľ pri odovzdaní vozidla uskutočňuje kontrolu jeho stavu. Škody alebo vady, ktoré nájomca neodstránil alebo ktoré neboli opravené, je prenajímateľ oprávnený nechať na náklady nájomcu opraviť resp. odstrániť. Nájomca je povinný vrátiť vozidlo prenajímateľovi za prítomnosti oprávneného zamestnanca prenajímateľa, aby mohlo byť vozidlo riadne skontrolované a zistené prípadné nedostatky pri vrátení vozidla. Ak nájomca vráti vozidlo bez prítomnosti oprávneného zamestnanca prenajímateľa je zodpovedný za všetky škody alebo závady, ktoré budú prenajímateľom zistené pri kontrole vozidla. Nájomca je v takomto prípade povinný uhradiť prenajímateľovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s odstraňovaním škôd a závad a súhlasí s ich uhradením.

8. Vozidlo sa považuje za riadne vrátené písomným potvrdením prenajímateľa formou protokolu v zmysle bodu 1 tohto článku.

9. Ak nájomca poruší povinnosť odovzdať vozidlo a nesplní ani výzvu prenajímateľa na vydanie vozidla, prenajímateľ odoberie vozidlo nájomcovi. Náklady, ktoré vznikli prenajímateľovi odobratím vozidla, znáša nájomca.

10. Ak nájomca nevráti motorové vozidlo s rovnakým objemom pohonných hmôt ako pri odovzdávaní je povinný uhradiť prenajímateľovi poplatok za pohonné hmoty vo výške dohodnutej zmluve o nájme motorového vozidla.

11. Písomnosti určené pre zmluvné strany sa zasielajú na ich adresu uvedenú v zmluve.

12. Povinnosť doručiť je splnená, ak :

12.1. adresát písomnosť prevezme,

12.2. zásielku vráti pošta odosielaťovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojim konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil novú adresu, ak adresát zásielku neprevezme.

IX. Ochrana osobných údajov

Informácia podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „GDPR a zákon o ochrane osobných údajov“):

1. Prevádzkovateľom je spoločnosť **Motorr Žilina, s. r. o.** so sídlom Rosinská cesta 8446/5,

Všeobecné obchodné podmienky pre nájom motorových vozidiel

010 08 Žilina 8, tel.: +421 41 70 10 100, e-mail: info.zilina@motorr.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: dpo.za@motorr.sk

3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom nájmu motorových vozidiel a plnenia povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú. Spracúvanie je vykonávané v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov a plnenia zákonných povinností, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa neposkytujú, pokiaľ osobitný zákon neustanoví inak alebo nie je daný iný právny titul na poskytnutie osobných údajov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

4. V súvislosti s nájmom motorových vozidiel prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vyhotovenia, spracovania a vedenia evidencie účtovných dokladov. Osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu plnenia zákonných povinností podľa osobitných predpisov p, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú len v súvislosti s plnením zákonných povinností orgánom verejnej moci. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa spracúvajú po dobu 10 rokov.

5. Osobné údaje sú ďalej spracúvané za účelom vybavovania reklamácií a plnenia povinností súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky

zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vymáhania pohľadávok. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú sprostredkovateľovi v súvislosti s vymáhaním pohľadávok, a v závislosti od existencie pohľadávky osobné údaje môžu byť poskytnuté aj exekútorovi a súdom v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

7. Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva ani profilovanie.

8. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností). Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych alebo neúplných osobných údajov by nemohlo dôjsť k plneniu zákonných povinností alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

9. V súlade s čl. 15 až 22 GDPR a § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si práva dotknutých osôb, najmä právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, právo

na opravu nesprávnych a právo na doplnenie neúplných osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva chránené GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania.

10. Svoje práva si dotknutá osoba môže uplatniť najmä prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa.

11. Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu.

12. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na internetových stránkach prevádzkovateľa.

X. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má nájomca právo obrátiť sa na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu.

2. Ak na žiadosť podľa bodu 1 odpovedal prenajímateľ zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má nájomca právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 ods. 2 zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

3. Nájomca má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

XI. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP vydáva prenajímateľ v zmysle § 273 Obchodného zákonníka.

V Žiline, 1.1.2024