

# Všeobecné obchodné podmienky pre vypožičiavanie motorových vozidiel

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre vypožičiavanie motorových vozidiel (ďalej len „VOP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o výpožičke motorového vozidla alebo inej zmluvy, ak to bude osobitne dohodnuté medzi požičiatelom a vypožičiatelom (ďalej spoločne len „zmluva“).

2. Pre účely týchto VOP sa požičiatelom rozumie spoločnosť **Motorr Žilina, s. r. o.**

3. Požičiatel prehlasuje, že:

a) je vlastníkom motorového vozidla bližšie špecifikovaného v zmluve, ktoré je predmetom výpožičky (ďalej len „vozidlo“);

b) vozidlo je riadne prihlásené do evidencie motorových vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu;

c) uzavrel ohľadne vozidla poistnú zmluvu na povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie pre tuzemsko a ostatné štáty Európy;

d) platí za vozidlo riadne cestnú daň.

4. Ustanovenia X. Alternatívne riešenie sporov týchto VOP sa vzťahujú iba vypožičiatela, ktorý sa v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov považuje za spotrebiteľa.

## II. Zábezpeka

1. Vypožičiatel je povinný, ak o to požičiatel požiada zaplatiť požičiatelovi ku dňu prevzatia vozidla zábezpeku vo výške určenej podľa zmluvy. Zo zábezpeky je požičiatel oprávnený uspokojiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči vypožičiatelovi.

2. Požičiatel vráti nevyčerpanú zábezpeku vypožičiatelovi do 15 dní (pätnástich dní) od zániku zmluvy, ak bola zábezpeka uhradená vypožičiatelom v hotovosti v pokladni požičiatela.

3. Požičiatel vráti nevyčerpanú zábezpeku vypožičiatelovi do 30 dní (tridsiatich dní) od zániku zmluvy, ak bola zábezpeka uhradená vypožičiatelom predautorizáciou na platobnej karte. Lehota na vrátenie je banková lehota, ktorú nie je požičiatel schopný ovplyvniť a môže predĺžená finančnou inštitúciou, ktorá platobnú kartu vydala. Za nedodržanie tejto lehoty požičiatel nezodpovedá.

## III. Práva a povinnosti požičiatela

1. Požičiatel je povinný odovzdať vypožičiatelovi vozidlo spolu s dokladmi potrebnými na užívanie vozidla. O odovzdaní a prevzatí vozidla spíšu zmluvné strany protokol (ďalej len „protokol“).

2. Požičiatel je povinný odovzdať vypožičiatelovi vozidlo v deň začatia doby vypožičania v stave spôsobilom na prevádzku a užívanie podľa tejto zmluvy, a to v mieste svojho sídla, ak sa nedohodlo inak.

3. Vozidlo sa považuje za odovzdané v okamihu, kedy požičiatel poskytol vypožičiatelovi možnosť vozidlo prevziať.

4. Požičiatel je oprávnený sa kedykoľvek počas trvania zmluvy presvedčiť o riadnom technickom stave vozidla a o dodržiavaní ostatných zmluvných povinností zo strany vypožičiatela. Vypožičiatel je povinný za týmto účelom poskytnúť požičiatelovi potrebnú súčinnosť.

5. Požičiatel odovzdá vozidlo vypožičiatelovi s plnou nádržou.

6. Ak sa vyskytne vada na vozidle, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné resp. nespôsobilé na prevádzku na verejných komunikáciách, okrem prípadov poistnej udalosti alebo inej skutočnosti spôsobenej vypožičiatelom, je požičiatel povinný na dobu od odstránenia vady poskytnúť vypožičiatelovi náhradné vozidlo porovnateľnej kategórie.

## IV. Povinnosti vypožičiatela

1. Vypožičiatel je povinný vykonať prehliadku vozidla pri jeho prevzatí a oznámiť požičiatelovi všetky zistené vady, ktoré budú spísané v protokole. Požičiatel nezodpovedá za vady, ktoré vypožičiatel mohol zistiť pri prehliadke a požičiatelovi ich neoznámil.

2. Vypožičiatel je oprávnený užívať vozidlo po dobu uvedenú v zmluve, a to v súlade s právnymi predpismi, zmluvou, návodom na použitie a obsluhu.

3. Vypožičiatel nie je oprávnený poskytnúť vozidlo ako záloh či záruku a je povinný zabrániť vzniku práv tretích osôb k vozidlu. Ďalej nie je oprávnený vozidlo scudzíť alebo prenechať do užívania tretím osobám. Vypožičiatel je oprávnený prenechať vozidlo do užívania tretím osobám iba s písomným súhlasom požičiatela; v prípade udelenia súhlasu požičiatela s prenechaním

užívania vozidla tretím osobám, zodpovedá vypožičiatel, ako keby užíval vozidlo sám.

4. Vypožičiatel v plnej miere zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú požičiatelovi alebo tretím osobám použitím vozidla. Za prevádzkovateľa vozidla sa považuje vypožičiatel.

5. Vypožičiatel je povinný zaobchádzať s vozidlom tak, aby na ňom nevznikla škoda. Je povinný bezodkladne informovať požičiatela o škodách a všetkých vadách na vozidle.

6. Vypožičiatel je povinný pred každým použitím vozidla skontrolovať jeho technický stav, vrátane stavu pneumatík. Ak zistí vady vozidla, je povinný o tom bezodkladne informovať požičiatela. Požičiatel zabezpečí ich odstránenie v závislosti od ich povahy.

7. Vypožičiatel nie je oprávnený vykonávať žiadne technické zásahy na vozidle. Pokiaľ vypožičiatel zrealizoval úpravy vozidla bez súhlasu požičiatela, má požičiatel právo žiadať odstránenie týchto úprav a uvedenie vozidla do pôvodného stavu. Všetky náklady znáša vypožičiatel. Ak nie je možné odstrániť dodatočné úpravy vozidla bez jeho znehodnotenia, je dodatočná úprava vozidla vlastníctvom požičiatela a vypožičiatelovi neprináleží žiadna náhrada.

8. Vypožičiatel znáša plnú zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú prevádzkou vozidla tretím osobám. Vypožičiatel znáša všetky pokuty alebo iné sankcie uložené orgánmi na to oprávnenými v súvislosti s prevádzkou vozidla alebo jeho nevyhovujúcim technickým stavom. To platí aj v prípade, že pokuta je uložená príslušným orgánom požičiatelovi ako držiteľovi vozidla za porušenie povinností držiteľa vozidla v zmysle §6a zákona o cestnej premávke.

9. Vypožičiatel je povinný pri parkovaní zabezpečiť vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené. Osvedčenie o evidencii vozidla nie je vypožičiatel oprávnený pri opustení vozidla nechať vo vozidle.

10. Vypožičiatel je bez meškania povinný informovať požičiatela o strate alebo odcudzení osvedčenia o registrácii vozidla, kľúčov od vozidla a/alebo kľúčov od mechanického zabezpečovacieho zariadenia, diaľkového ovládania, evidenčnej značky. Náklady na dodanie stratených alebo odcudzených predmetov znáša vypožičiatel.

11. Vypožičiatel nie je oprávnený meniť údaje alebo zasahovať do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov. Poruchy ukazovateľa počtu najazdených kilometrov je vypožičiatel povinný písomne bezodkladne oznámiť požičiatelovi, ktorý zabezpečí opravu.

12. Vypožičiatel je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť požičiatelovi, ak sa na vozidle vyskytne vada alebo je potrebný servisný zásah, inak zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s porušením tejto povinnosti.

13. Vypožičiatel je povinný bezvýhradne dodržiavať pokyny požičiatela ohľadne údržby a opráv vozidla. Vypožičiatel je povinný bez výhrad dodržiavať plán údržby vozidla predpísaný výrobcom. Povolená tolerancia pri vykonaní servisu je plus/mínus 1000 km.

14. Vypožičiatel je povinný bezodkladne písomne oznámiť požičiatelovi každú poistnú udalosť, ako i oznámiť predpokladaný rozsah škody a riadiť sa jeho pokynmi, inak zodpovedá za škodu alebo inú ujmu vzniknutú porušením tejto povinnosti. Vypožičiatel je tiež povinný informovať požičiatela o okolnostiach vzniku poistnej udalosti a zaväzuje sa poskytnúť mu súčinnosť pri likvidácii poistnej udalosti podľa požiadaviek požičiatela. Vypožičiatel je oprávnený a povinný konať pri úkonoch týkajúcich sa poistnej udalosti tak, aby nedošlo k ujme na oprávnených nárokoch požičiatela

15. Ak nastane poistná udalosť, vypožičiatel je povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť príslušnému útvaru policajného zboru a doklad o oznámení poistnej udalosti príslušnému útvaru policajného zboru neodkladne preukázať a odovzdať požičiatelovi, inak zodpovedá za škodu a inú ujmu spôsobenú porušením tejto povinnosti.

16. Ak je vozidlo nepojazdné, vypožičiatel sa zaväzuje postupovať podľa pokynov požičiatela. Vypožičiatel je povinný v dobe do odťahnutia nepojazdného vozidla zabezpečiť vozidlo pred jeho ďalším poškodením, stratou, odcudzením alebo zničením.

17. Vypožičiatel je povinný starať sa o to, aby na predmete výpožičky nevznikla škoda.

18. Každé poškodenie, poruchu, potrebu servisu alebo inú vadu je vypožičiatela povinný okamžite písomne oznámiť požičiatelovi, v nájomnej zmluve určenej osobe.

19. Vypožičiatel sa zaväzuje, že bude dodržiavať zákaz prevážať vo vozidle akékoľvek zvieratá a nadrozmerný náklad.

V prípade, ak tento zákaz nedodrží, je povinný uhradiť požičiatelovi všetky náklady spojené s vyčistením vozidla a odstránením vzniknutých škôd na vozidle.

20. Vypožičiatel sa zaväzuje, že vozidlo nebude používať na jazdu mimo cestných komunikácií, t.j. na jazdu v teréne, po poľných cestách, lesných cestách a pod.

## V. Náhrada škody

1. Vypožičiatel zodpovedá za všetky škody, ktoré na vozidle vzniknú v dôsledku porušenia jeho povinností, a to najmä neodbornou obsluhou a manipuláciou, jazdou bez platného vodičského oprávnenia, jazdou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.

2. Za zničenie, stratu, poškodenie a znehodnotenie vozidla a jeho výbavy, ktoré nie je kryté poistnou zmluvou, zodpovedá vypožičiatel. Za priame a nepriame škody, ktoré vznikli vypožičiatelovi alebo iným osobám použitím vozidla, prerušením jeho použitia alebo jeho odcudzením, zodpovedá požičiatel len v prípade, ak tieto škody boli spôsobené porušením povinností požičiatela.

3. Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, vypožičiatel v prípade poistnej udalosti znáša aj zmluvne dohodnutú spoluúčasť s poisťovňou, a to vo výške 5% z výšky škody, pričom minimálna spoluúčasť vypožičiatela na náhrade škody je dohodnutá v zmluve.

4. Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia zmluvy, vypožičiatel sa taktiež zaväzuje v prípade poistnej udalosti kvalifikovanej ako totálna škoda alebo odcudzenie uhradiť zmluvne dohodnutú spoluúčasť a rozdiel medzi všeobecnou cenou vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti a plnením poisťovne.

5. Vypožičiatel je povinný uhradiť požičiatelovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú z titulu krátenia poistného plnenia z dôvodu odcudzenia vozidla, ak poistné plnenie bolo krátené, pretože vypožičiatel nevrátil požičiatelovi Osvedčenie o evidencii vozidla.

## VI. Zmluvná pokuta

1. Vypožičiatel je povinný zaplatiť požičiatelovi zmluvnú pokutu vo výške 3.500,00 EUR (slovom: tritisíc-päťsto euro), v prípade, že poruší nasledovné zmluvné povinnosti:

1.1. neoprávnené vykoná technické zásahy na vozidle,  
1.2. poskytne vozidlo ako záloh či záruku, vozidlo scudzí alebo prenechá do užívania tretím osobám bez súhlasu požičiatela, a to bez ohľadu na platnosť takýchto právnych úkonov,

1.3. pri parkovaní nezabezpečí vozidlo všetkými zabezpečovacími zariadeniami, ktorými je vozidlo vybavené,

1.4. zmení údaje alebo zasiahne do ukazovateľa počtu najazdených kilometrov,

1.5. poruší svoju oznamovaciu povinnosť podľa týchto VOP.

1.6. nevráti vozidlo riadne a včas podľa článku VIII. týchto VOP.

2. Dojednanie zmluvnej pokuty alebo splnenie záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu, nebráni požičiatelovi uplatňovať si voči vypožičiatelovi náhradu škody, ktorá mu porušením povinností zo strany vypožičiatela vznikla.

## VII. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká iba:

1.1. uplynutím dohodnutej doby výpožičky,  
1.2. písomnou dohodou zmluvných strán,  
1.3. odstúpením z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo v zmluve, jednou zo zmluvných strán,  
1.4. zničením vozidla.

2. Požičiatel je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak vypožičiatel poruší akúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť, alebo neodstráni následky porušenia svojej zmluvnej povinnosti ani v dodatočnej lehote 7 (siedmich) dní od doručenia písomnej výzvy požičiatela na odstránenie následku porušenia vypožičiatelovej zmluvnej povinnosti.

3. Vypožičiatel je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:  
3.1. vozidlo nie je užívaniaschopné v dôsledku porušenia zmluvných povinností požičiatelom,

## Všeobecné obchodné podmienky pre vypožičiavanie motorových vozidiel

3.2. vozidlo je vyradené z evidencie vozidiel vedenej podľa osobitného predpisu bez toho, aby sa tak stalo v dôsledku porušenia povinností vypožičiavateľom.

### VIII. Vrátene vozidla

1. Ku dňu zániku zmluvy ( a to bez toho, aby bol na to vyzvaný ) odovzdá vypožičiavateľ požičiavateľovi vozidlo na vopred dojednanom mieste, inak v mieste sídla požičiavateľa. O vrátení vozidla spíšu zmluvné strany písomný protokol.

2. Vypožičiavateľ znáša riziko poškodenia vozidla až do okamihu jeho riadneho odovzdania požičiavateľovi.

3. Vypožičiavateľ je povinný odovzdať požičiavateľovi vozidlo v stave, v akom bolo vozidlo vypožičiavateľovi odovzdané s prihliadnutím k bežnému opotrebeniu podľa počtu najazdených kilometrov.

4. Vypožičiavateľ je povinný spolu s vozidlom odovzdať požičiavateľovi všetku dokumentáciu a iné predmety, ktoré získal od požičiavateľa, predovšetkým všetky kľúče od vozidla, mechanické zabezpečenia, diaľkové ovládanie zámkov, panel od rádia a pod. Škodu, ktorá vznikne požičiavateľovi nevrátením niektorej z vecí podľa predchádzajúcej vety, znáša vypožičiavateľ.

5. Vozidlo bude odovzdané čisté a s vyčisteným interiérom, inak budú náklady na vyčistenie vozidla voči vypožičiavateľovi uplatnené a ten je povinný ich bezodkladne uhradiť. Vypožičiavateľ sa zaväzuje dodržiavať zákaz fajčenia v motorovom vozidle, v opačnom prípade je povinný uhradiť požičiavateľovi všetky náklady spojené s vyčistením vozidla.

6. Ak vypožičiavateľ vráti nadmerne znečistené vozidlo za škody po umytí a vyčistení vozidla, ktoré nie sú označené na preberacom protokole v časti " Zistené nedostatky pri vrátení vozidla " zodpovedá vypožičiavateľ po dobu 48 hodín po fyzickom odovzdaní vozidla požičiavateľovi.

7. Požičiavateľ pri odovzdaní vozidla uskutoční kontrolu jeho stavu. Škody alebo vady, ktoré vypožičiavateľ neodstránil alebo ktoré neboli opravené, je požičiavateľ oprávnený nechať na náklady vypožičiavateľa opraviť resp. odstrániť. Vypožičiavateľ je povinný vrátiť vozidlo požičiavateľovi za prítomnosti oprávneného zamestnanca požičiavateľa, aby mohlo byť vozidlo riadne skontrolované a zistené prípadné nedostatky pri vrátení vozidla. Ak vypožičiavateľ vráti vozidlo bez prítomnosti oprávneného zamestnanca požičiavateľa je zodpovedný za všetky škody alebo závady, ktoré budú požičiavateľom zistené pri kontrole vozidla. Vypožičiavateľ je v takomto prípade povinný uhradiť požičiavateľovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s odstraňovaním škôd a závad a súhlasí s ich uhradením.

8. Vozidlo sa považuje za riadne vrátené písomným potvrdením požičiavateľa formou protokolu v zmysle bodu 1 tohto článku.

9. Ak vypožičiavateľ poruší povinnosť odovzdať vozidlo a nespĺni ani výzvu požičiavateľa na vydanie vozidla, požičiavateľ odoberie vozidlo vypožičiavateľovi. Náklady, ktoré vznikli požičiavateľovi odobratím vozidla, znáša vypožičiavateľ.

10. Ak vypožičiavateľ nevráti motorové vozidlo s rovnakým objemom pohonných hmôt ako pri odovzdaní je povinný uhradiť požičiavateľovi poplatok za pohonné hmoty vo výške dohodnutej zmluve o výpožičke motorového vozidla.

11. Písomnosti určené pre zmluvné strany sa zasielajú na ich adresu uvedenú v zmluve.

12. Povinnosť doručíť je splnená, ak :

12.1. adresát písomnosť prevezme,

12.2. zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručenú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil novú adresu, ak adresát zásielku neprevezme.

### IX. Ochrana osobných údajov

Informácia podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „GDPR a zákon o ochrane osobných údajov“):

1. Prevádzkovateľom je spoločnosť **Motorr Žilina, s. r. o.** so sídlom Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina 8, tel.: +421 41 70 10 100, e-mail: info.zilina@motorr.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: **dpo.za@motorr.sk**

3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom výpožičky motorových vozidiel a plnenia povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú. Spracúvanie je vykonávané v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov a plnenia zákonných povinností, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa neposkytujú, pokiaľ osobitný zákon neustanoví inak alebo nie je daný iný právny titul na poskytnutie osobných údajov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

4. V súvislosti s výpožičkou motorových vozidiel prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vyhotovenia, spracovania a vedenia evidencie účtovných dokladov. Osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu plnenia zákonných povinností podľa osobitných predpisov, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú len v súvislosti s plnením zákonných povinností orgánom verejnej moci. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa spracúvajú po dobu 10 rokov.

5. Osobné údaje sú ďalej spracúvané za účelom vybavovania reklamácií a plnenia povinností súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vymáhania pohľadávok. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch

a exekučnej činnosti (exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú sprostredkovateľovi v súvislosti s vymáhaním pohľadávok, a v závislosti od existencie pohľadávky osobné údaje môžu byť poskytnuté aj exekútorovi a súdom v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

7. Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva ani profilovanie.

8. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností). Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych alebo neúplných osobných údajov by nemohlo dôjsť k plneniu zákonných povinností alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

9. V súlade s čl. 15 až 22 GDPR a § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si práva dotknutých osôb, najmä právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, právo na opravu nesprávnych a právo na doplnenie neúplných osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva chránené GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania.

10. Svoje práva si dotknutá osoba môže uplatniť najmä prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa.

11. Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu.

12. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na internetových stránkach prevádzkovateľa.

### X. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má vypožičiavateľ právo obrátiť sa na požičiavateľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že požičiavateľ porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým požičiavateľ vybavil jeho reklamáciu.

2. Ak na žiadosť podľa bodu 1 odpovedal požičiavateľ zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má vypožičiavateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 ods. 2 zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

3. Vypožičiavateľ má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

### XI. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP vydáva požičiavateľ v zmysle § 273 Obchodného zákonníka.

V Žiline, 1.1.2022