

# Všeobecné predajné podmienky pre predaj jazdených motorových vozidiel spotrebiteľom

## I. Predmet zmluvy

1. Tieto Všeobecné predajné podmienky (ďalej len „VPP“) sa vzťahujú na záväzkové práva vyplývajúce z kúpnej zmluvy, uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom ktorej je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu jazdené motorové vozidlo špecifikované na prvej strane kúpnej zmluvy (ďalej len „motorové vozidlo“) a previesť na neho vlastnícke právo k motorovému vozidlu a záväzok kupujúceho motorové vozidlo prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu. VPP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy.
2. Kupujúci je pre účely týchto VPP spotrebiteľom, ak je súčasne pri uzavretí zmluvy zrejme s prihliadnutím na všetky okolnosti, že pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
3. Predávajúcim v zmysle bodu 1. sa rozumie spoločnosť Motorr Žilina, s. r. o..
4. Motorové vozidlo je špecifikované na prvej strane kúpnej zmluvy.
5. Zhodnotenie technického stavu motorového vozidla je súčasťou tejto kúpnej zmluvy. Ak je motorovým vozidlom osobné motorové vozidlo, vlastnosti a technický stav motorového vozidla sú obsiahnuté v Protokole o technickom stave motorového vozidla uvedenom ako príloha tejto kúpnej zmluvy. Pokiaľ zo zhodnotenia technického stavu nevyplýva nič iné, motorové vozidlo je opotrebené a má tie vady, ktoré zodpovedajú veku a najazdenému počtu kilometrov motorového vozidla.
6. Predávajúci poskytuje kupujúcemu právnu záruku, že nevykonal zmenu ukazovateľa počtu najazdených kilometrov.
7. Kupujúci potvrdzuje, že sa presvedčil o zhode údajov v zhodnotení technického stavu so skutočným technickým stavom motorového vozidla.

## II. Cena a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť peňažnú zálohu vo výške určenej predávajúcim, určenej na prvej strane tejto zmluvy, a to v hotovosti alebo prevodom na účet. Predávajúci vystavuje zálohovú faktúru kupujúcemu dňom prijatia zálohovej platby od kupujúceho. Za prijatie pri bankovom prevode sa rozumie pripísanie zálohy na účet predávajúceho. Zaplatenie zálohy je podmienkou začatia plynutia lehoty na dodanie motorového vozidla.
2. Kúpna cena je vrátane DPH.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške najneskôr pri odovzdaní motorového vozidla.
4. Všetky platby realizované kupujúcim sa najprv započítavajú na istinu a až následne na zmluvné sankcie, úroky z omeškania, úroky. Uplatnenie vzájomných pohľadávok zo strany kupujúceho započítaním alebo výkonom zádržného práva je vylúčené, okrem prípadu, ak predávajúci pohľadávky kupujúceho písomne uznal alebo sú kupujúcemu priznané právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného oprávneného orgánu.
5. Kupujúci je povinný všetky svoje peňažné záväzky plniť len bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho. Ak plní kupujúci v hotovosti, vždy na vlastné riziko a len oprávnenému zástupcovi predávajúceho, ktorý sa preukáže písomným plnomocenstvom na inkaso s úradne overenými podpismi. V každom prípade platí, že kupujúci splnil svoj peňažný záväzok len vtedy, ak bola platba pripísaná na účet predávajúceho.
6. Ak sa dostane kupujúci do omeškania s plnením svojich platobných povinností alebo poskytnutím dohodnutej zálohy, predávajúci je oprávnený žiadať plnenie a prípadnú náhradu škody spôsobenú omeškaním alebo – aj po odovzdaní – po márnom uplynutí stanovenej dodatočnej lehoty na plnenie v dĺžke 2 (dvoch) týždňov, odstúpiť od zmluvy a žiadať úplnú náhradu škody. Ak kupujúci poruší túto svoju povinnosť a predávajúci bude v dôsledku toho nútený odstúpiť od zmluvy, kupujúci je povinný za porušenie zmluvnej povinnosti zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových úžitkových vozidiel 25 % z kúpnej ceny motorového vozidla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak; zaplatenie zmluvnej pokuty kupujúcim nebráni tomu, aby predávajúci voči kupujúcemu vymáhal náhradu škody vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
7. Ak sa kupujúci dostane do omeškania so zaplatením svojich peňažných záväzkov, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## III. Dodanie a prevzatie

1. Predávajúci je povinný odovzdať motorové vozidlo kupujúcemu tak, že mu s ním umožní nakladať v dohodnutom dodacom termíne vo svojich obchodných priestoroch alebo v expedičnom sklade. Týmto sa považuje záväzok predávajúceho dodať (odovzdať) motorové vozidlo za splnený. V každom prípade platí, že pokiaľ kupujúci požiada o dodanie motorového vozidla na iné miesto a predávajúci tejto výzve vyhovie,

preprava sa bude uskutočňovať na náklady, riziko a nebezpečenstvo kupujúceho.

2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu omeškania predávajúceho s dodaním motorového vozidla, ak svoj záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote 2 (dvoch) týždňov po doručení písomnej výzvy kupujúceho.
3. Kupujúci je povinný prevziať motorové vozidlo v dohodnutý termín dodávky. Ak márne uplynie dohodnutý termín dodávky, kupujúci znáša nebezpečenstvo škody na motorovom vozidle, náklady na skladovanie, prípadne náklady na poistenie motorového vozidla. Ak kupujúci alebo ním poverená osoba uvedie motorové vozidlo do prevádzky pred prevzatím, k prechodu nebezpečenstva škody na kupujúceho dôjde týmto okamihom.
4. Ak sa dostane kupujúci do omeškania so splnením svojej povinnosti prevziať motorové vozidlo, predávajúci je oprávnený žiadať plnenie a prípadnú náhradu škody spôsobenú omeškaním, alebo po márnom uplynutí stanovenej dodatočnej lehoty na plnenie v dĺžke 2 (dvoch) týždňov, odstúpiť od zmluvy a žiadať úplnú náhradu škody. Ak kupujúci poruší túto svoju povinnosť a predávajúci v dôsledku toho odstúpi od zmluvy, kupujúci je povinný za porušenie zmluvnej povinnosti zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových úžitkových vozidiel 25 % z kúpnej ceny motorového vozidla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak; zaplatenie zmluvnej pokuty kupujúcim nebráni tomu, aby predávajúci voči kupujúcemu vymáhal náhradu škody vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
5. Prihlásenie motorového vozidla do evidencií vedených na základe zákona je povinnosťou kupujúceho.
6. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak sa po jej uzavretí dozvie o skutočnostiach, ktoré predstavujú riziko pre vymáhateľnosť jeho pohľadávok z kúpnej zmluvy (napr. návrh na exekučné konanie voči kupujúcemu, exekučné konanie na majetok kupujúceho, návrh na vyhlásenie konkurzu alebo vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho a pod.), čo je na výlučnom posúdení predávajúceho.

## IV. Zánik zmluvy

1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak súčasne s doručením odstúpenia od zmluvy zaplatí odstupné vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových úžitkových vozidiel 25 % z kúpnej ceny motorového vozidla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Toto právo však kupujúcemu prislúcha iba do okamihu dodania motorového vozidla.
2. Ak dôjde k zániku zmluvy na základe odstúpenia alebo z iného dôvodu, kupujúci je povinný ihneď na svoje náklady a nebezpečenstvo dodať motorové vozidlo predávajúcemu. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s plnením tejto povinnosti, výslovne súhlasí s tým, aby predávajúci na jeho náklady a nebezpečenstvo zabezpečil odňatie motorového vozidla.
3. Popri zmluvnej pokute a iných peňažných záväzkoch podľa tejto zmluvy je kupujúci pri zániku zmluvy odstúpením predávajúceho povinný zaplatiť predávajúcemu odplatu za užívanie motorového vozidla vo výške obvyklých cien autopožičovní. Pri nadmernom (mimoriadnom) opotrebení je kupujúci povinný uhradiť sumu, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty motorového vozidla, pričom sa vychádza zo všeobecnej hodnoty motorového vozidla porovnateľného veku.
4. Po zániku zmluvy budú kupujúcemu vrátené späť všetky uhradené platby po znížení o vzájomné pohľadávky predávajúceho.

## V. Výhrada vlastníctva

1. Motorové vozidlo zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do splnenia všetkých peňažných záväzkov kupujúceho z kúpnej zmluvy. Výhrada vlastníctva môže byť vyznačená na motorovom vozidle a v technickom preukaze; technický preukaz môže predávajúci zadržať až do uspokojenia všetkých svojich pohľadávok voči kupujúcemu.
2. Po dobu trvania výhrady vlastníctva je kupujúci povinný poistiť motorové vozidlo na plnú (všeobecnú, trhovú) hodnotu proti všetkým rizikám (úplné poistenie motorového vozidla) a poistné vinkulovať v prospech predávajúceho. Kupujúci je povinný predávajúcemu o tom predložiť doklad, a to overenú kópiu poistnej zmluvy alebo poistky bez zbytočného odkladu po vyzvaní predávajúcim. Pre porušenie týchto povinností je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Predávajúci je v každom prípade oprávnený zriadiť a udržiavať poistenie motorového vozidla podľa vyššie uvedeného namiesto kupujúceho, a to na náklady kupujúceho.
3. Pokiaľ tretia osoba uplatní akýkoľvek nárok na motorové vozidlo, predovšetkým záložné alebo zádržné právo, musí kupujúci o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne informovať predávajúceho. Kupujúci je ďalej povinný informovať tretie osoby o vlastníckom práve predávajúceho. Všetky náklady súvisiace s uplatnením vlastníckych práv predávajúceho voči nárokom tretích osôb k motorovému vozidlu znáša kupujúci.

# Všeobecné predajné podmienky pre predaj jazdených motorových vozidiel spotrebiteľom

## VI. Zodpovednosť za vady

- Záruka sa poskytuje za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe. Kupujúci je povinný motorové vozidlo pri odovzdaní prezrieť; predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré kupujúci zistil alebo mohol zistiť pri prehliadke (zjavné vady).
- Záručná doba je 12 (dvanásť) mesiacov, pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedená iná záručná doba, a začína plynúť od prevzatia motorového vozidla kupujúcim.
- Nároky z vád je potrebné uplatniť v záručnej dobe, inak zaniknú.
- Ak sa na tovar vyskytne vada, kupujúci má nasledovné práva:
  - ak je vada odstrániteľná:
    - právo, aby bola vada bezplatne, včas ( bez zbytočného odkladu ) a riadne odstránená,
    - právo na výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady,
  - ak je vada odstrániteľná, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať, právo na výmenu veci, alebo právo odstúpiť od zmluvy s predávajúcim,
  - ak je vada neodstrániteľná a bráni tomu, aby sa vec mohla užívať ako vec bez vady, spotrebiteľ má právo na výmenu veci, alebo právo odstúpiť od zmluvy s predávajúcim.
- Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené:**
  - použitím motorového vozidla na iné ako určené účely;
  - použitím motorového vozidla v rozpore návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi;
  - konaním alebo opomenutím kupujúceho alebo ním poverenej osoby v čase prepravy tovaru,
  - neodborným alebo nesprávnym nastavením, opravou, inštaláciou, úpravou ( modifikáciou ),
  - nehodou alebo poškodením spôsobenými kupujúcim alebo inými osobami,
  - tým, že si kupujúci nenechal na vozidle vykonať úkony predpísané výrobcom a vyznačené v servisnej knižke v stanovených intervaloch,
  - nesprávnou údržbou, opravou alebo servisom motorového vozidla.Pod nesprávnou údržbou motorového vozidla sa rozumie najmä nevykonanie výrobcom predpísanej údržby motorového vozidla v stanovených lehotách a/alebo nevykonanie údržby motorového vozidla v súlade s výrobcom motorového vozidla predpísaným technologickým postupom a predpismi. Pod nesprávnou údržbou motorového vozidla sa rozumie taktiež údržba motorového vozidla, pri ktorej neboli použité náhradné diely, náplne a materiály, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené výrobcom motorového vozidla. Pod nesprávnou opravou alebo servisom motorového vozidla sa rozumie najmä vykonanie opravy alebo servisu motorového vozidla, pri ktorom nebol dodržaný výrobcom motorového vozidla predpísaný technologický postup a predpisy a/alebo neboli použité náhradné diely, náplne a materiály, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené výrobcom motorového vozidla.
- Záruka zaniká:**
  - v dôsledku výmeny niektorého dielu, súčiastky alebo súčasti tovaru, ktorý nie je schválený výrobcom,
  - ak boli porušené prvky ochrany slúžiace na zistenie neodbornej alebo neoprávnenej manipulácie alebo demontáže dielov (plomby a pod.),
  - ak boli poškodené alebo pozmenené prvky slúžiace na identifikáciu výrobku alebo údaje uvedené v záručnom liste,
  - ak bolo vozidlo pozmenené nedovoleným spôsobom,
  - ak neboli vo vozidle použité predpísané hmoty a prostriedky.
- Pre realizáciu odstránenia vád platí nasledovné:**
  - nároky na odstránenie vád môže kupujúci uplatniť u predávajúceho alebo u iných podnikov, ktoré výrobca uznal pre servis. Aktuálny zoznam týchto podnikov je zverejnený na internetovej stránke: [www.mercedes-benz.sk](http://www.mercedes-benz.sk). V takomto prípade musí o tom kupujúci informovať predávajúceho. Pri ústnom oznámení nárokov je potrebné vydať kupujúcemu písomné potvrdenie o doručení oznámenia,
  - ak nie je tovar v dôsledku vady schopný prevádzky, musí sa kupujúci obrátiť na podnik uznaný výrobcom pre servis tovaru v súlade s predchádzajúcim odsekom, ktorý je najbližšie k miestu, kde sa tovar nachádza a je v pohotovosti,
  - diely, ktoré boli v rámci odstránenia vady vymenené (nahradené), sa stávajú vlastníctvom predávajúceho,
  - na diely, ktoré boli v rámci odstránenia vád inštalované do tovaru sa osobitná záruka neposkytuje, kupujúci však môže prípadné vady uplatniť v rámci zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru ako celku za podmienok a v lehotách stanovených vyššie.

## VII. Ochrana osobných údajov

Informácia podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osob-

ných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „GDPR a zákon o ochrane osobných údajov“):

1. Prevádzkovateľom je spoločnosť **Motorr Žilina, s. r. o.** so sídlom Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina 8, tel.: +421 41 70 10 100, e-mail: [info.zilina@motorr.sk](mailto:info.zilina@motorr.sk) (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: [dpo.za@motorr.sk](mailto:dpo.za@motorr.sk)

3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom predaja jazdených motorových vozidiel, najmä vyhotovenie ponuky na predaj vozidla, objednávky vozidla, uzatvorenie kúpnej zmluvy, uskutočnenie platby a plnenie povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú, najmä povinnosti súvisiace s uplatňovaním práv zo záruky a uskutočnením zvolávacej akcie. Spracúvanie je vykonávané v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov a plnenia zákonných povinností, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté finančnému agentovi v závislosti od výberu financovania vozidla, spoločnosti LEAS.SK, s.r.o. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

4. V súvislosti s predajom jazdených motorových vozidiel prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vyhotovenia, spracovania a vedenia evidencie účtovných dokladov. Osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu plnenia zákonných povinností podľa osobitných predpisov, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú len v súvislosti s plnením zákonných povinností orgánom verejnej moci. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa spracúvajú po dobu 10 rokov.

5. Osobné údaje sú ďalej spracúvané za účelom vybavovania reklamácií a plnenia povinností súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vymáhania pohľadávok. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú prostredkovateľovi v súvislosti s vymáhaním pohľadávok, a v závislosti od existencie pohľadávky osobné údaje môžu byť poskytnuté aj exekútorovi a súdom v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

7. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom zabezpečenia prihlasovania, prepisu a odhlasovania motorových vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte Policajného zboru, ak sa zákazník rozhodne využiť túto službu. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu. Osobné údaje sa poskytujú Dopravnému inšpektorátu Policajného zboru v súlade s osobitným predpisom. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 1 roku.

# Všeobecné predajné podmienky pre predaj jazdených motorových vozidiel spotrebiteľom

8. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom realizácie zvolávacích akcií. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu. Osobné údaje sa neposkytujú, pokiaľ osobitný zákon neustanoví inak alebo nie je daný iný právny titul na poskytnutie osobných údajov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

9. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom plnenia povinností na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Spracúvanie sa vykonáva z dôvodu plnenia zákonných povinností, na základe zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté finančnej spravodajskej jednotke v súlade s osobitným predpisom. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

10. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom plnenia zmluvných povinností voči importérovi motorových vozidiel, napríklad reporty, garančné sťažnosti, špeciálne zľavy, záležitosti týkajúce sa záruky a pod. v súlade a aktuálne platnou zmlouvou s importérmi motorových vozidiel. Spracúvanie sa vykonáva na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov spočívajúceho v nutnosti zabezpečiť plnenie povinností voči importérovi motorových vozidiel v záujme zabezpečiť poskytovanie služieb zákazníkom v snahe udržať si zákazníka a presadiť sa na trhu v konkurenčnom prostredí motorových vozidiel. Osobné údaje sú poskytované importérovi motorových vozidiel, spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.; osobné údaje v tejto súvislosti môžu byť spracúvané v rámci Ekosystému Mercedes-Benz. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa v podmienkach prevádzkovateľa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

11. Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva ani profilovanie.

12. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností). Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych alebo neúplných osobných údajov by nemohlo dôjsť k plneniu zákonných povinností alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

13. V súlade s čl. 15 až 22 GDPR a § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si práva dotknutých osôb, najmä právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, právo na opravu nesprávnych a právo na doplnenie neúplných osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva chránené GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania.

14. Svoje práva si dotknutá osoba môže uplatniť najmä prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa.

15. Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu.

16. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na internetových stránkach prevádzkovateľa.

## VIII. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle §11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má kupujúci právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu.
2. Ak na žiadosť podľa bodu 1 odpovedal predávajúci zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 ods.2 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
3. Kupujúci má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia

spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

## IX. Záverečné ustanovenia

1. Ak kupujúci do dvoch týždňov od prijatia jeho objednávky predávajúcim nedostane od neho potvrdenie svojej objednávky, môže svoju inak neodvolateľnú objednávku po márnom uplynutí dodatočnej 2 (dvojtýždňovej) lehoty písomne odvolať. Za potvrdenie objednávky sa považuje aj oznámenie o dodávke, doručenie faktúry, dodanie a pod.
2. Platnosť dodatkov a zmien tejto zmluvy, ako aj akýchkoľvek dojednaní v súvislosti s touto zmlouvou vyžaduje písomnú formu. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu.
3. Zmluvné strany sú povinné písomne si oznámiť zmenu adresy svojho bydliska alebo sídla bez zbytočného odkladu, v opačnom prípade sa za riadne doručené považujú všetky písomnosti doručené na poslednú oznámenú adresu dotknutej zmluvnej strany.
4. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené prostredníctvom všeobecného súdu, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa príslušných procesných predpisov..

V Žiline, 01.01.2022

# Všeobecné predajné podmienky pre predaj jazdených motorových vozidiel spotrebiteľom

Príloha 2

## Stupnica hodnotenia technického stavu jazdeného motorového vozidla

Hodnotenie	Exteriér, karoséria a lakovanie vozidla	Interiér vozidla	Mechanický stav a ostatné vybavenie vozidla
<b>Hodnotenie 1 Dobré</b>	<p>*Stav zodpovedá nájazdu a veku vozidla.</p> <p>Jednotlivé dielce môžu mať minimálne škrabance, preliačiny a vypukliny, ktoré nevyžadujú opravu.</p> <p>**Predošlé opravy: jednotlivé dielce karosérie majú pôvodnú hrúbku laku, štandardný lesk a farbu.</p>	<p>Stav zodpovedá nájazdu a veku vozidla.</p> <p>Jednotlivé časti interiéru môžu niesť znaky používania adekvátne nájazdu a veku vozidla.</p> <p>Jednotlivé časti sú nepoškodené alebo len s minimálnymi poškodeniami, ktoré nevyžadujú opravu.</p>	<p>*Stav zodpovedá nájazdu a veku vozidla.</p> <p>Jednotlivé časti sú plne funkčné.</p> <p>Technická hodnota dielca je minimálne 50%. Opotrebenie je maximálne 50%.</p> <p>Hĺbka dezénu pneumatiky je minimálne 5 milimetrov.</p>
<b>Hodnotenie 2 S výhradami</b>	<p>*Stav nezodpovedá nájazdu a veku vozidla.</p> <p>Jednotlivé dielce majú poškodenie, ktoré vyžaduje menšiu opravu.</p> <p>**Predošlé opravy: jednotlivé dielce karosérie majú zvýšenú hrúbku laku a mohli byť prelakované alebo vymenené.</p>	<p>Stav nezodpovedá nájazdu a veku vozidla.</p> <p>Jednotlivé časti interiéru nesú viditeľné znaky používania, opotrebenia, mierneho poškodenia, škrabancov, znečistenia. Funkčnosť je zachovaná.</p>	<p>*Stav nezodpovedá nájazdu a veku vozidla, alebo jednotlivé časti vyžadujú nastavenia, alebo menšie opravy.</p> <p>Jednotlivé časti sú funkčné.</p> <p>Technická hodnota dielca je od 30 do 49%. Opotrebenie je maximálne 70%.</p> <p>Hĺbka dezénu pneumatiky je od 3 do 4 milimetrov.</p>
<b>Hodnotenie 3 Nevyhovujúce (je potrebná výmena alebo oprava)</b>	<p>*Stav nezodpovedá nájazdu a veku vozidla.</p> <p>Jednotlivé dielce sú hrdzavé, alebo poškodené a vyžadujú výmenu, alebo väčšiu opravu.</p> <p>**Predošlé opravy: jednotlivé dielce karosérie majú podstatne zvýšenú hrúbku laku a mohli byť prelakované a opravované tmelením.</p>	<p>Stav nezodpovedá nájazdu a veku vozidla.</p> <p>Jednotlivé časti interiéru nesú silné znaky používania, opotrebenia, poškodenia, škrabancov, znečistenia. Funkčnosť je obmedzená, alebo žiadna. Je potrebná výmena, alebo oprava.</p>	<p>*Stav nezodpovedá nájazdu a veku vozidla, alebo jednotlivé časti majú obmedzenú, alebo žiadnu funkčnosť.</p> <p>Jednotlivé časti je potrebné vymeniť alebo opraviť.</p> <p>Technická hodnota dielca je od 0 do 29%. Opotrebenie je minimálne 71%.</p> <p>Hĺbka dezénu pneumatiky je od 0 do 2,9 milimetrov.</p>