

# Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

## I. Predmet zmluvy

1. Tieto všeobecné predajné podmienky (ďalej len „VPP“) sa vzťahujú na záväzkové práva vyplývajúce z kúpnej zmluvy (ďalej len „zmluva“), uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom, ktorej je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu nové motorové vozidlá a podvozky motorových vozidiel (ďalej len „tovar“ alebo „motorové vozidlo“), previesť na neho vlastnícke právo a záväzok kupujúceho prevziať motorové vozidlo a zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu (ďalej len „kúpna zmluva“). Akékoľvek zmluvné podmienky kupujúceho sa použijú iba v prípade, ak ich predávajúci výslovne a v písomnej forme prijme.
2. Kupujúci je pre účely týchto VPP spotrebiteľom, ak je súčasne pri uzavretí zmluvy zrejme s prihliadnutím na všetky okolnosti, že pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
3. Predávajúcim v zmysle bodu 1. sa rozumie spoločnosť Motorr Žilina, s. r. o..
4. Motorovými vozidlami (tovarom) podľa týchto podmienok sa rozumie nové a továrensky spracované osobné, terénne a úžitkové vozidlá značky Mercedes-Benz; tovarom sa ďalej rozumie aj podvozky značky Mercedes-Benz.

## II. Uzavretie zmluvy/prevod práv a povinností kupujúceho; ďalší predaj tovaru pred jeho prevzatím

1. V prípade motorových vozidiel, ktoré nemá predávajúci k dispozícii, je kupujúci viazaný objednávkou maximálne po dobu 4 (štyroch) týždňov, v prípade úžitkových motorových vozidiel po dobu 6 (šiestich) týždňov; v prípade motorových vozidiel, ktoré má predávajúci k dispozícii, je kupujúci viazaný objednávkou po dobu 10 (desiatich) dní, v prípade úžitkových motorových vozidiel po dobu 14 (štrnástich) dní. Dodacia lehota začína plynúť dňom uzavretia kúpnej zmluvy a zaplacením zálohy.
2. Kúpna zmluva vzniká v momente, keď predávajúci v lehote podľa bodu 1 písomne potvrdí prijatie objednávky bližšie označeného predmetu kúpy (tovaru) alebo ak sa v lehote podľa bodu 1 zrealizuje dodávka tovaru. Predávajúci je však povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho o neprijatí objednávky.
3. Prevod práv a povinností z kúpnej zmluvy (čo zahŕňa aj ďalší predaj tovaru) pred nadobudnutím vlastníckeho práva k tovaru si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas predávajúceho. Ak kupujúci poruší toto ustanovenie zmluvy alebo sa ho pokúsi porušiť, predávajúci môže písomne od kúpnej zmluvy odstúpiť.

## III. Kúpna cena

1. Kupujúci je povinný zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
2. V prípade, že dôjde k zmene colných, daňových alebo iných predpisov, ktoré sa vzťahujú na kúpnu cenu, predávajúci je oprávnený v závislosti od tejto zmeny primerane zmeniť (zvýšiť alebo znížiť) kúpnu cenu.
3. Ak výrobca zvýši cenu motorových vozidiel nezávisle od vôle predávajúceho (napr. zmena ceny základného modelu, resp. mimoriadnej výbavy) a bude tým ovplyvnená dohodnutá kúpna cena, predávajúci je oprávnený kúpnu cenu primerane zvýšiť o výšku zmeny ceny vykonanej výrobcom.
4. Ak zvýšenie podľa bodu 2. a 3. presahuje 10 % dohodnutej kúpnej ceny, predávajúci je povinný kupujúceho bez zbytočného odkladu informovať o zvýšení kúpnej ceny. Ak kupujúci do 3 (troch) dní neoznámí predávajúcemu svoj nesúhlas so zvýšenou kúpnu cenou, platí, že zvýšenú kúpnu cenu schválil. Ak kupujúci cenu neschválil, predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Kupujúci je však povinný zaplatiť zvýšenú cenu vždy, ak to vyplýva z predpisov podľa bodu 2. Ak zvýšenie podľa bodu 2 a 3 nepresahuje 10 % dohodnutej kúpnej ceny, kupujúci je povinný zaplatiť zvýšenú kúpnu cenu.
5. Iné zmeny cien sú možné po dohode zmluvných strán.

## IV. Spôsob platby

1. Kupujúci je povinný pri objednaní vozidla zložiť na účet predávajúceho peňažný preddavok (zálohu) vo výške uvedenej na prvej strane tejto zmluvy.
2. Táto zmluva je právny podkladom na zaplatenie preddavku (zálohy). Predávajúci vystavuje zálohovú faktúru kupujúcemu dňom prijatia zálohovej platby od kupujúceho.
3. Zvyšok kúpnej ceny je kupujúci povinný zaplatiť do prevzatia motorového vozidla (pred jeho fyzickým prevzatím). Podkladom pre zaplatenie kúpnej ceny bude faktúra, ktorú predávajúci vystaví kupujúcemu bez zbytočného odkladu po prevzatí objednaného motorového vozidla od výrobcu.
4. Kúpna cena je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Ak sa kupujúci dostane do omeškania so zaplatením kúpnej ceny, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
5. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny dlhšie ako 1 (jeden) mesiac, predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť. Zmluva zaniká okamihom doručenia odstúpenia kupujúcemu.
6. Ak kupujúci neuhradí preddavok (zálohu) do 15 dní po podpísaní tejto zmluvy vo výške podľa prvej strany tejto zmluvy, predávajúci má právo od zmluvy odstúpiť. Predávajúci je však v každom prípade povinný motorové vozidlo objednať u výrobcu až po prevzatí preddavku (zálohy) kupujúcim.

## V. Dodacia lehota

1. Dodacia lehota je:
  - a) pre úžitkové vozidlá 75 dní od skončenia predbežnej dekády výroby uvedenej v kúpnej zmluve (ďalej len „PDV“)
  - b) pre podvozky úžitkových vozidiel 85 dní od skončenia PDV
  - c) pre vozidlá triedy GLE, GLS 115 dní od skončenia PDV
  - d) pre vozidlá triedy C sedan (typová rada W205) 125 dní od skončenia PDV
  - e) pre vozidlá triedy GLB 135 dní od skončenia PDV

f) pre vozidlá AMG GT 105 dní od skončenia PDV

g) pre ostatné modely 85 dní od skončenia PDV.

V prípade, ak objednané vozidlo obsahuje extra výbavu Designo lak alebo čalúnenie je dodacia lehota predĺžená o 50 dní k štandardnému termínu dodania.

2. Dodacia lehota začína plynúť až zaplacením peňažnej zálohy v súlade s bodom 1 článku IV.
3. Predbežná dekáda výroby uvedená pri podpise objednávky sa upraví podľa skutočného dátumu uhradenia zálohy v súlade s plánovaním výroby výrobcu.
4. V prípade omeškania predávajúceho s dodávkou motorového vozidla podľa bodu 1 tohto článku viac ako 8 (osem) kalendárnych týždňov, je kupujúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. Za predĺženie dodacej lehoty spôsobené treťou osobou predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť.

## VI. Dodacie podmienky

1. Predmetom dodania je motorové vozidlo tak, ako je špecifikované na prvej strane tejto zmluvy. Od objednávky sa možno odchýliť len v minimálnom rozsahu, a to iba v prípadoch objektívne odôvodniteľných konštrukčnými, prípadne farebnými odchýlkami zo strany výrobcu vykonanými nezávisle od vôle predávajúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Špecifikácia tovaru značkami a/alebo číslami slúži výlučne pre potreby predávajúceho; kupujúcemu z použitia značiek alebo čísel nevyplývajú žiadne práva.
2. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla sa vykoná v prevádzkových priestoroch predávajúceho. Predávajúci upovedomí kupujúceho vhodnou formou o termíne prevzatia motorového vozidla, a to spravidla telefonicky.
3. Dodanie tovaru sa uskutoční tak, že predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom v mieste dodania. Predávajúci nezodpovedá za nakládku tovaru na dopravný prostriedok zabezpečený kupujúcim. Kupujúci znáša všetky náklady a riziká spojené s ďalšou prepravou tovaru.
4. Kupujúci preberá nebezpečenstvo na tovar v okamihu, kedy mu predávajúci umožní nakladať s tovarom.
5. Kupujúci je povinný tovar prevziať do 5 (piatich) dní od upovedomenia, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.
6. Ak kupujúci neprevezme tovar ani v náhradnom termíne, ku ktorému bude vyzvaný, má predávajúci právo od zmluvy odstúpiť. O tejto skutočnosti kupujúceho upovedomí. Kupujúci ďalej znáša náklady na uskladnenie tovaru a iné náklady, ktoré predávajúci účelne vynaložil na uchovanie tovaru alebo starostlivosť o tovar.
7. Pri prevzatí vozidla je kupujúci povinný vozidlo prezrieť a upozorniť predávajúceho na vady. Predávajúci na základe tohto oznámenia odstráni vadu na svoje náklady v primeranej lehote.

## VII. Výhrada vlastníctva

1. Ak je tovar odovzdaný pred zaplacením kúpnej ceny alebo pred splnením všetkých ostatných pohľadávok predávajúceho, tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do vyrovnania všetkých jeho pohľadávok a nárokov.
2. Ak sa na tovar vzťahuje výhrada vlastníctva, vlastnícke právo k tovaru je v Osvedčení o evidencii motorového vozidla zapísané v prospech predávajúceho, ktorý je uvedený ako vlastník motorového vozidla. Osvedčenie o evidencii je odovzdané kupujúcemu, pričom predávajúci si ponechá kópiu tohto osvedčenia.
3. Ak kupujúci splnil všetky svoje záväzky voči predávajúcemu, výhrada vlastníctva zaniká. Predávajúci sa môže výhrady vlastníctva vzdať a previesť vlastnícke právo na kupujúceho ešte pred splnením všetkých záväzkov voči predávajúcemu, ak kupujúci poskytne pre predávajúceho primeranú zábezpeku splnenia týchto záväzkov.
4. Pokiaľ existuje výhrada vlastníctva, nie je kupujúci oprávnený s tovarom disponovať a ani zmluvne priznať tretím osobám právo užívania alebo prenechať tovar do užívania tretím osobám.
5. Po dobu trvania výhrady vlastníctva je kupujúci povinný poistiť motorové vozidlo na plnú (všeobecnú, trhovú) hodnotu proti všetkým rizikám (úplné poistenie motorového vozidla) a poistné vinkulovať v prospech predávajúceho. Kupujúci je povinný predávajúcemu o tom predložiť doklad, a to overenú kópiu poistnej zmluvy alebo poistky bez zbytočného odkladu po vyzvaní predávajúcim. Pre porušenie týchto povinností je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Predávajúci je v každom prípade oprávnený zriadiť a udržiavať poistenie motorového vozidla podľa vyššie uvedeného namiesto kupujúceho, a to na náklady kupujúceho.

## VIII. Zmluvná pokuta

1. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny viac ako 1 (jeden) mesiac, predávajúcemu vzniká právo na zmluvnú pokutu za porušenie povinností kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu riadne a včas vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových vozidiel 25 % z kúpnej ceny. Predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu, ak pre uvedené omeškanie kupujúceho odstúpi od zmluvy.
2. Ak kupujúci neprevezme motorové vozidlo v stanovenej lehote, predávajúcemu vzniká právo na zmluvnú pokutu vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových vozidiel 25 % z kúpnej ceny. Predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu, ak pre uvedené omeškanie kupujúceho odstúpi od zmluvy.
3. Predávajúci je oprávnený započítať si nárok na zmluvnú pokutu na preddavok (zálohu) na motorové vozidlo zaplatené kupujúcim tejto zmluvy.
4. Právo na náhradu škody predávajúceho voči kupujúcemu nie je predchádzajúcimi ustanoveniami dotknuté.

## IX. Vyhlásenie a osobitné záväzky kupujúceho

1. Kupujúci vyhlasuje, že:

# Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

- a) je/bude koncovým užívateľom vozidla kúpeného od predávajúceho na základe kúpnej zmluvy,
- b) vozidlo nekupuje na účely jeho ďalšieho priameho a/alebo nepriameho predaja a/alebo sprostredkovania predaja za účelom dosiahnutia zisku ani za iným účelom, a vo vzťahu k vozidlu nie je sprostredkovateľom ani agentom predaja,
- c) účelom kúpy vozidla od predávajúceho je jeho užívanie kupujúcim ako koncovým užívateľom, a to výlučne na účely priamo súvisiace s predmetom podnikania kupujúceho.

2. Kupujúci sa zaväzuje vozidlo vo vyhotovení schválenom na prevádzku na pozemných komunikáciách/v cestnej premávke, riadne registrovať na kupujúceho ako držiteľa motorového vozidla do zákonnej evidencie motorových vozidiel v krajine a v mieste svojho sídla/podnikania.

3. Zákaz duplicitnej registrácie. Kupujúcemu sa zakazuje/kupujúci nie je oprávnený vozidlo registrovať na kupujúceho ako držiteľa motorového vozidla, okrem/popri zákonnej evidencii motorových vozidiel vedenej dopravným inšpektorátom krajiny sídla/miesta podnikania aj v akejkoľvek inej zákonnej evidencii motorových vozidiel vedenej orgánom akejkoľvek inej krajiny odlišnej od krajiny sídla/miesta podnikania.

4. Holding period. Kupujúci sa zaväzuje, že vozidlo ako predmet kúpy ponechá vo svojom vlastníctve, resp. preukázateľne vo svojom užívaní (t.j. nájomná zmluva pri operatívnom leasingu) – počas tzv. holding period, t.j. pokiaľ je vozidlo nové, s výnimkou prípadu, keď dôjde v tejto lehote k odcudzeniu predmetu kúpy, alebo v prípade, keď bol predmet kúpy následkom škodovej udalosti tak podstatne poškodený, že ho nie je možné z hľadiska hospodárnosti opraviť. Stav „totálnej škody“ musí potvrdiť predávajúci. Predávajúci si vyhradzuje právo na preskúmanie stavu vozidla. Vozidlo sa na účely týchto podmienok považuje za nové po dobu šiestich (6) mesiacov od ic prvej registrácie, a pokiaľ majú najazdené menej ako 6.000 km, obe podmienky musia byť splnené kumulatívne.

5. Predávajúci je oprávnený žiadať, aby kupujúci preukázal splnenie/plnenie záväzkov uvedených v bodoch 2. a 4. toho článku najmä kópiou Osvedčenia o evidencii vozidla a/alebo predložení originálu Potvrdenia, ktoré preukazuje informácie o histórii vozidla/o vlastníctvi/alebo držiteľovi, a to kedykoľvek na vyžiadanie predávajúceho, v lehote do 7 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy predávajúceho, a to počas účinnosti alebo aj po skončení účinnosti kúpnej zmluvy.

6. Zákaz exportu mimo EHP. Vozidlo kúpené kupujúcim nesmie byť žiadnou formou priamo a/alebo nepriamo umiestnené mimo územie, ktoré zahŕňa Európsky hospodársky priestor (t.j. členské štáty EÚ, Island, Lichtenštajsko a Nórsko), Švajčiarsko a územia a krajiny, v ktorých sú uplatňované Články 81 a 82 Zmluvy o založení Európskeho hospodárskeho spoločenstva alebo podobné ustanovenia o hospodárskej súťaži podľa bilaterálnych alebo multilaterálnych dohôd medzi Európskym spoločenstvom a takými územiami a krajinami (najmä, nie však výlučne formou prevodu vlastníckeho práva, prevodu a/alebo prenechania užívacieho práva, držby a pod.)

7. Ak kupujúci poruší ktorýkoľvek svoj osobitný záväzok podľa bodov 2.-6. tohto článku, je predávajúci oprávnený voči kupujúcemu uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15% z celkovej kúpnej ceny vozidla. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody v plnej výške, a to aj nad rámec uplatnenej zmluvnej pokuty a nárok predávajúceho na vrátenie zľavy z kúpnej ceny, ktorá bola kupujúcemu na vozidlo poskytnutá (nárok predávajúceho na doplatenie kúpnej ceny vozidla vo výške poskytnutej zľavy vrátane DPH).

## X. Záručné podmienky

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú v priebehu záručnej doby, podľa podmienok uvedených v nasledovných bodoch.

2. Záručná doba je 24 (dvadsať štyri) mesiacov, pokiaľ nie je v zmluve uvedená iná záručná doba, a začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim.

3. Nároky z väd je potrebné uplatniť v záručnej dobe, inak zaniknú.

4. Ak sa na tovare vyskytne vada, kupujúci má nasledovné práva :

4.1. ak je vada odstrániteľná,

a) právo, aby bola vada bezplatne, včas (bez zbytočného odkladu) a riadne odstránená,

b) právo na výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady,

4.2. ak je vada odstrániteľná, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať, právo na výmenu veci, alebo právo odstúpiť od zmluvy s predávajúcim,

4.3. ak je vada neodstrániteľná a bráni tomu, aby sa vec mohla užívať ako vec bez vady, kupujúci má právo na výmenu veci, alebo právo odstúpiť od zmluvy s predávajúcim.

5. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené :

a) použitím motorového vozidla na iné ako určené účely;

b) použitím motorového vozidla v rozpore návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi;

c) konaním alebo opomenutím kupujúceho alebo ním poverenej osoby v čase prepravy tovaru,

d) neodborným alebo nesprávnym nastavením, opravou, inštaláciou, úpravou (modifikáciou),

e) nehodou alebo poškodením spôsobenými kupujúcim alebo inými osobami,

f) nesprávnou údržbou, opravou alebo servisom motorového vozidla.

Pod nesprávnou údržbou motorového vozidla sa rozumie najmä nevykonanie výrobcom predpísanej údržby motorového vozidla v stanovených lehotách

a/alebo nevykonanie údržby motorového vozidla v súlade s výrobcom motorového vozidla predpísaným technologickým postupom a predpismi. Pod nesprávnou údržbou motorového vozidla sa rozumie taktiež údržba motorového vozidla, pri ktorej neboli použité náhradné diely, náplne a materiály, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené výrobcom motorového vozidla. Pod nesprávnou opravou alebo servisom motorového vozidla sa rozumie najmä vykonanie opravy alebo servisu motorového vozidla, pri ktorom nebol dodržaný výrobcom motorového vozidla predpísaný technologický postup a predpisy a/alebo neboli použité náhradné diely, náplne a materiály, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené výrobcom motorového vozidla.

## 6. Záruka zaniká :

a) v dôsledku výmeny niektorého dielu, súčasti alebo súčasti tovaru, ktorý nie je schválený výrobcom,

c) ak boli porušené prvky ochrany slúžiace na zistenie neodbornej alebo neoprávnenej manipulácie alebo demontáže dielov (plomby a pod.),

d) ak boli poškodené alebo pozmenené prvky slúžiace na identifikáciu výrobku alebo údaje uvedené v záručnom liste.

7. Pre realizáciu odstránenia väd platí nasledovné:

a) nároky na odstránenie väd môže kupujúci uplatniť u predávajúceho alebo u iných podnikov, ktoré výrobca uznal pre servis. Aktuálny zoznam týchto podnikov je zverejnený na internetovej stránke: [www.mercedes-benz.sk](http://www.mercedes-benz.sk). V takomto prípade musí o tom kupujúci informovať predávajúceho. Pri ústnom oznámení nárokov je potrebné vydať kupujúcemu písomné potvrdenie o doručení oznámenia,

b) ak nie je tovar v dôsledku vady schopný prevádzky, musí sa kupujúci obrátiť na podnik uznaný výrobcom pre servis tovaru, v súlade s predchádzajúcim odsekom ktorý je najbližšie k miestu, kde sa tovar nachádza a je v pohotovosti,

c) diely, ktoré boli v rámci odstránenia vady vymenené ( nahradené ), sa stávajú vlastníctvom predávajúceho,

d) na diely, ktoré boli v rámci odstránenia väd inštalované do tovaru sa nová záruka neposkytuje, kupujúci však môže prípadné vady uplatniť v rámci zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru ako celku za podmienok a v lehotách stanovených vyššie.

## X. Ochrana osobných údajov

Informácia podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „GDPR a zákon o ochrane osobných údajov“):

1. Prevádzkovateľom je spoločnosť Motorr Žilina, s. r. o. so sídlom Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina 8, tel.: +421 41 70 10 100, e-mail: [info.zilina@motorr.sk](mailto:info.zilina@motorr.sk) (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: [dpo.za@motorr.sk](mailto:dpo.za@motorr.sk)

3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom predaja nových motorových vozidiel, náhradných dielov motorových vozidiel, najmä vyhotovenie ponuky na predaj vozidla alebo náhradných dielov, objednávkov vozidla alebo náhradných dielov, uzatvorenie kúpnej zmluvy, uskutočnenie platby a plnenie povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú, najmä povinností súvisiace s uplatňovaním práv zo záruky a uskutočnením zvolávacej akcie. Spracúvanie je vykonávané v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov a plnenia zákonných povinností, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté finančnému agentovi v závislosti od výberu financovania vozidla, spoločnosti LEAS.SK, s.r.o. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

4. V súvislosti s predajom nových motorových vozidiel prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vyhotovenia, spracovania a vedenia evidencie účtovných dokladov. Osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu plnenia zákonných povinností podľa osobitných predpisov, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú len v súvislosti s plnením zákonných povinností orgánom verejnej moci (daňový úrad). Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa spracúvajú po dobu 10 rokov.

5. Osobné údaje sú ďalej spracúvané za účelom vybavovania reklamácií a plnenia povinností súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vymáhania pohľadávok. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými

# Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú sprostredkovateľovi v súvislosti s vymáhaním pohľadávok, a v závislosti od existencie pohľadávky osobné údaje môžu byť poskytnuté aj exekútorovi a súdom v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

7. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom zabezpečenia prihlasovania, prepisu a odhlasovania motorových vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte Policajného zboru, ak sa zákazník rozhodne využiť túto službu. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu. Osobné údaje sa poskytujú Dopravnému inšpektorátu Policajného zboru v súlade s osobitným predpisom. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 1 roku.

8. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom realizácie zvolávacích akcií. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu. Osobné údaje sa neposkytujú, pokiaľ osobitný zákon neustanoví inak alebo nie je daný iný právny titul na poskytnutie osobných údajov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

9. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom plnenia povinností na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Spracúvanie sa vykonáva z dôvodu plnenia zákonných povinností, na základe zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté finančnej spravodajskej jednotke v súlade s osobitným predpisom. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

10. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom plnenia zmluvných povinností voči importérovi motorových vozidiel, napríklad reporty, preukazovanie vynaložených nákladov pri riešení záručných nárokov, garančné sťažnosti, špeciálne zľavy a pod. v súlade a aktuálne platnou zmluvou s importérmi motorových vozidiel. Spracúvanie sa vykonáva na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov spočívajúceho v nutnosti zabezpečiť plnenie povinností voči importérovi motorových vozidiel v záujme zabezpečiť poskytovanie služieb zákazníkom v snahe udržať si zákazníka a presadiť sa na trhu v konkurenčnom prostredí motorových vozidiel. Osobné údaje sú poskytované importérovi motorových vozidiel, spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.; osobné údaje v tejto súvislosti môžu byť spracúvané v rámci Ekosystému Mercedes-Benz. Zverejňovanie sa nevykonáva. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa v podmienkach prevádzkovateľa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov, následne sa likvidujú v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

11. Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva ani profilovanie.

12. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností). Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych alebo neúplných osobných údajov by nemohlo dôjsť k plneniu zákonných povinností alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

13. V súlade s čl. 15 až 22 GDPR a § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si práva dotknutých osôb, najmä právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, právo na opravu nesprávnych a právo na doplnenie neúplných osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva chránené GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania.

14. Svoje práva si dotknutá osoba môže uplatniť najmä prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa.

15. Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu.

16. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na internetových stránkach prevádzkovateľa.

## XI. Zánik zmluvy

1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak súčasne s doručením odstúpenia od zmluvy zaplatí odstupné vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednocelových úžitkových vozidiel 25 % z kúpnej ceny motorového vozidla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Toto právo však kupujúcu prislúcha iba do okamihu dodania motorového vozidla. Na odstupné sa

automaticky započítava predávajúcim už zaplatená záloha, a to až do výšky odstupného.

2. Ak predávajúci odstúpi od zmluvy a prevezme tovar späť, je predávajúci povinný kupujúcu po prevzatí tovaru vydať jej zaplatenú kúpnu cenu zníženú o sumu, ktorá zodpovedá zníženiu ceny tovaru v dôsledku opotrebenia alebo poškodenia, pričom sa vychádza z dohodnutej kúpnej ceny. Nárok na náhradu škody nie je dotknutý. Na zhodnotenie tovaru kupujúcu sa prihlíada len do výšky 5 % z kúpnej ceny motorového vozidla.

3. Ak dôjde k zániku zmluvy na základe odstúpenia alebo z iného dôvodu, kupujúci je povinný ihneď na svoje náklady a nebezpečenstvo dodať motorové vozidlo predávajúcemu. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s plnením tejto povinnosti, výslovne súhlasí s tým, aby predávajúci na jeho náklady a nebezpečenstvo zabezpečil odňatie motorového vozidla.

4. Popri zmluvnej pokute a iných peňažných záväzkoch podľa tejto zmluvy je kupujúci pri zániku zmluvy odstúpením predávajúceho povinný zaplatiť predávajúcemu odplatu za užívanie motorového vozidla vo výške obvyklých cien auto-požičovní. Pri nadmernom (mimoriadnom) opotrebení je kupujúci povinný uhradiť sumu, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty motorového vozidla, pričom sa vychádza zo všeobecnej hodnoty motorového vozidla porovnateľného veku.

5. Po zániku zmluvy budú kupujúcu vrátené späť všetky uhradené platby po znížení o vzájomné pohľadávky predávajúceho.

6. Všetky náklady súvisiace s prevzatím tovaru po odstúpení od zmluvy znáša kupujúci.

## XII. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle §11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má kupujúci právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu.

2. Ak na žiadosť podľa bodu 1 odpovedal predávajúci zamietavo alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 11 ods.2 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

3. Kupujúci má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

## XIII. Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci vyhlasuje, že kúpnu zmluvu uzavrel dobrovoľne a bez nátlaku, čo potvrdil svojím podpisom na strane 1 tejto zmluvy.

2. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy na prvej strane podpísanej oboma zmluvnými stranami, akékoľvek zmeny je možné vykonať len písomnou formou. Odstúpenie musí mať písomnú formu.

3. Zmluvné strany sú povinné písomne si oznámiť zmenu adresy svojho bydliska alebo sídla bez zbytočného odkladu, v opačnom prípade sa za riadne doručené považujú všetky písomnosti doručené na poslednú oznámenú adresu dotknutého zmluvného partnera.

4. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené prostredníctvom všeobecného súdu, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa príslušných procesných predpisov.

V Žiline, dňa 01.01.2022